|  |
| --- |
| **DELEGACIÓN IZTACALCO** |
| Evaluación Interna de los Programas de Desarrollo Social, 2012 |
| **Evaluación Interna 2013.** |
|  |
| **DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL** |
| **Junio de 2013** |

|  |
| --- |
|  |

**ÍNDICE**

1. **INTRODUCCIÓN.**
2. **DIAGNÓSTICO, SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS HALLAZGOS Y ALCANCES DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN INTERNA REALIZADOS POR CADA UNO DE LOS PROGRAMAS:**
3. **“Olimpiada Académica del Conocimiento 2012” (Becas Básico)**
4. **“Becas Superior 2012”**
5. **“Los más Brillantes de Iztacalco”**
6. **“Prepárate 2012”**
7. **“Regularízate 2012”**
8. **Apoyo económico a Personas con Discapacidad**
9. **Ayudas Económicas y en Especie a personas con Discapacidad (Ayudas sociales)**
10. **Brindar Ayudas a Viviendas de Alto Riesgo**
11. **Ayudas de Servicios Funerarios.**
12. **CONCLUSIONES GENERALES DE LA EVALUACIÓN.**
13. **REFERENCIAS DOCUMENTALES.**

**Evaluación Interna 2013.**

**Evaluación Interna de los Programas de Desarrollo Social, 2012**

1. **INTRODUCCIÓN**

Conforme a la normatividad vigente y con el propósito de conocer si el diseño, operación, seguimiento y evaluación de los programas y acciones que conforman la política social de la Delegación Iztacalco, se corresponde para dar respuesta a la problemática que pretenden enfrentar y resolver; se llevó a cabo la evaluación de los programas aplicados durante 2012.

La falta de ejercicios de evaluación anteriores y la dinámica operativa de la aplicación de los programas, que exige un cuidado pleno, han restringido la presente valoración, particularmente en lo que se refiere al manejo pleno de la metodología propuesta por Evalúa DF; sin embargo, sí se corresponde con los lineamientos indicados por esta dependencia; lo que permitió que la revisión de cada uno de los programas del 2012 sí conlleve un análisis para conocer sus alcances y limitaciones, lo cual contribuyó para el mejoramiento y fortaleza de las acciones y programas de desarrollo social hacia el 2013.

Los programas abordados son los siguientes:

1. **“Olimpiada Académica del Conocimiento 2012”. (Becas Básico)**
2. **“Becas Superior 2012”**
3. **“Los más Brillantes de Iztacalco”**
4. **“Prepárate 2012”**
5. **“Regularízate 2012”**
6. **Apoyo económico a Personas con Discapacidad**
7. **Ayudas Económicas y en Especie a personas con Discapacidad (Ayudas sociales)**
8. **Brindar Ayudas a Viviendas de Alto Riesgo**
9. **Ayudas de Servicios Funerarios.**

Posteriormente se pretende sintetizar los principales hallazgos de evaluación interna realizados con anterioridad, con la finalidad de valorar la pertinencia de los objetivos, diseño, implementación y resultados del programa, y hacer los ajustes que se consideren necesarios.

1. **DIAGNÓSTICO, SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS HALLAZGOS Y ALCANCES DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN INTERNA REALIZADOS POR CADA UNO DE LOS PROGRAMAS:**
2. **“Olimpiada Académica del Conocimiento 2012”. (Becas Básico)**

**Descripción del objeto de evaluación:**

Coadyuvar a evitar la deserción escolar, el rezago educativo, elevar el nivel educativo, promover e incentivar la reincorporación al sistema educativo, a través del apoyo de una beca.

**Línea basal del programa:**

En este caso muy particular de la Delegación Iztacalco la asistencia escolar es de 355,855 personas de las cuales asisten 99,946 de las cuales 50,149 son hombres y 49,797 son mujeres. El número que no asiste es de 253,182 personas de las cuales 116, 494 son hombres y 136,533 mujeres.

**Población objetivo del programa:**

La crisis económica por la que atraviesa México ha provocado que cada vez sean más las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y pobreza. Las graves diferencias económicas y falta de oportunidades que se han generado en el mundo de la globalización aunado a las deficiencias del sistema educativo, impide que las escuelas sean un ámbito de formación para niños y jóvenes, produciendo de esta manera rezago educativo y deserción escolar. Aquellos jóvenes en estas condiciones, tampoco son absorbidos por el mercado laboral, y como consecuencia de ello, hoy tenemos en México jóvenes que no estudian ni trabajan.

**El árbol de objetivos del programa:**

1.- Fortalecer la educación pública de la demarcación.

2.- Coadyuvar a evitar la deserción escolar y el rezago educativo a través del incentivo de beca.

3.- Coadyuvar a elevar el nivel educativo en la delegación.

4.- Promover e incentivar la reincorporación al sistema educativo.

5.- Reconocer el estudio y esfuerzo de los alumnos.

6.- Apoyar la economía familiar de los beneficiarios

**Alineación del programa con la política social del distrito federal:**

En cumplimiento al eje rector del Programa General de Desarrollo del Gobierno del Distrito Federal, que establece que es responsabilidad del gobierno mejorar la calidad de vida y garantizar a las futuras generaciones una ciudad segura, saludable y hermosa; en concordancia con el eje el eje rector del programa de Desarrollo Social del Distrito Federal cuyo propósito es construir una ciudad con igualdad, equidad, justicia social, reconocimiento de la diversidad, alta cohesión e integración social, pleno goce de los derechos, creciente elevación de la calidad de vida y acceso universal al conjunto de bienes y servicios públicos urbanos, erradicando la desigualdad y la exclusión e inequidad social entre individuos, grupos y ámbitos territoriales con el fin de lograr su incorporación plena a la vida económica, social y cultural y construirse como ciudadanos con plenos derechos, debiendo construir y ser impulsada con la participación de todos; asimismo fomentar la acción coordinada y complementaria entre los diferentes niveles del gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones. Restando y cumpliendo los ejes rectores del programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, que tiene por objetivo proponer soluciones estableciendo estrategias y líneas de acción para respetar, proteger garantizar y promover el derecho a la igualdad, a la no discriminación de las personas, el derecho a la educación de las derechos civiles, políticos, económicos sociales, culturales y ambientales de la infancia; así mismo en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Delegacional y el Programa de Desarrollo Social de la Delegación Iztacalco que estipulan que a través de las políticas públicas y sociales establecidas se pretende mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, atendiendo las necesidades de su población con equidad y con ello garantizar sus derechos como ciudadanos para lograr su mejor desarrollo, crecimiento y bienestar social; poniendo especial énfasis en la población infantil. Asimismo en materia de educación pretende coadyuvar a evitar la deserción escolar el rezago educativo y elevar el nivel educativo de la demarcación. Por ello la Delegación Iztacalco seguirá creando, ampliando y reforzando las políticas públicas y sociales en materia de educación con la creación y ampliación de los programas en apoyo a la educación formal.

**Objetivos de corto, mediano y largo plazo del programa:**

Este programa por noveno año consecutivo se ha desarrollado de manera exitosa cubriendo el 100 % de su desempeño en todas actividades, así como en el otorgamiento de las mismas a la población escolar que su alto índice de marginalidad no cuenta con el apoyo para la conclusión de sus estudios.

**Sistematización de los hallazgos y alcances de los procesos de evaluación interna realizados:**

**La Evaluación Diagnóstica.-**

La obligación de la delegación Iztacalco de realizar anualmente, de acuerdo a su disponibilidad presupuestal, la aportación de recursos para la operación del programa. La política y monto de esta aportación será definida, cada ejercicio fiscal por la autoridad delegacional correspondiente.

**Diseño del programa:**

Se da a conocer la convocatoria a la población estudiantil en la fecha indicada, realiza la recepción de documentos para su inscripción y a su vez se les informa mediante la ficha de inscripción cuando se realizara el examen de conocimiento, se les aplica la evaluación correspondiente, se envía a CENEVAL para su calificado, regresa de CENEVAL y se le da a conocer a la población el resultado de la misma para que terminen de integrar su expediente y se les entregue la credencial con la cual realizaran el cobro de los 4 pagos que se otorgan anualmente.

**Marco Lógico del Programa:**

**Resultado de los Indicadores de la Matriz de Marco Lógico, Año 2012 “Olimpiada Académica del Conocimiento Becas Básico"**

| **NIVEL** | **Objetivo** | **Indicador de desempeño** | **Tipo de indicador** | **Fórmula de cálculo** | **Supuestos** | **Medios de verificación** | **Desagregación** | **Sustitución y cálculo** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FIN** | **Coadyuvar a evitar la deserción escolar, el rezago educativo, elevar el nivel educativo, promover e incentivar la reincorporación al sistema educativo.** | **Porcentaje de niños y niñas inscritos en escuelas Públicas en los niveles de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria de la demarcación tienen acceso a una ayuda económica con una beca trimestralmente para poder solventar algunas de sus primeras necesidades escolares** | **Eficacia** | **(Total de niños y niñas inscritos en escuelas públicas de la demarcación en los niveles de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria beneficiaria satisfacen sus necesidades educativas. Total de niños y niñas inscritos en escuelas públicas de la demarcación en los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria beneficiarios del Programa) x 100** |  | **Estadísticas de educación realizadas por el I.N.E.G.I**  **Mediciones y seguimiento del estado educativo de los niños y niñas beneficiarias del Programa.** | **Global** | **PENDIENTE** |

**Resultado de los Indicadores de la Matriz de Marco Lógico, Año 2012 “Olimpiada Académica del Conocimiento Becas Básico" (continuación)**

| **NIVEL** | **Objetivo** | **Indicador de desempeño** | **Tipo de indicador** | **Fórmula de cálculo** | **Supuestos** | **Medios de verificación** | **Desagregación** | **Sustitución y cálculo** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROPÓSITO** | **Elevar el rezago educativo en los alumnos de educación básica.** | **.** | **Eficacia** | **(Número de beneficiarios que recibieron su beca, número de beneficiarios que mejoraron su educación ) x100** |  | **Auditoria por parte de la Contraloría Interna y la Contaduría Mayor de Hacienda, en las cuales se constata que dicho recurso fue entregado en sus dos modalidades de acuerdo a lo estipulado en la Convocatoria emitida por la Gaceta del Gobierno del D.F.** | **Global** | PENDIENTE |
| **COMPONENTES** | **Fortalecimiento del programa debido a la gran demanda de alumnos con marginalidad.** |  | **Eficiencia** | **(Gasto total ejercido en el periodo 2012/número de becas entregadas en el periodo 2012)** | **Se aprueba el presupuesto para el programa por el Coplade.** | **Evaluaciones a las Actividades Implementadas para dicho programa** | **Global** |  |
|  | **Eficacia** |  | **Todos los niños que resultaron ganadores en la 9ª. Olimpiada**  **Académica del Conocimiento.** | **Informes Trimestrales de Avance Físico del Programa,** | **Global** |  |
| **ACTIVIDADES** |  |  | **Eficacia** |  |  | **Convocatoria emitida por la Gaceta del G.F. No. 1233 de fecha 28 de Noviembre de 2012**  **Lineamientos de Operación No.1290**  **De fecha 16 de febrero de 2012** | **Global** |  |

**Mecanismos de Participación Ciudadana**

Se lleva a cabo una reunión denominada CABI (Consejo de Asignación de Becas), en la cual participan autoridades delegacionales y escolares para informar sobre la convocatoria y sus bases y para que sea difundida entre la comunidad escolar.

**Los recursos empleados.-**

Este programa tiene un recurso asignado por $8´000.000.00, el cual beneficia a 4000 becarios otorgándoseles 4 pagos de $ 500 cada uno anualmente.

**Congruencia del Programa**

La delegación Iztacalco informa a la población escolar de nivel básico por 3 medios distintos sobre la convocatoria y resultado de la misma, en dos diarios de mayor circulación, Gaceta del G.D.F., así como por el portal del órgano político.

**Seguimiento del Padrón de beneficiarios**

Se realiza una plataforma de padrón de cada uno de los beneficiarios

**Cobertura del Programa**

Es uno de los programas que ha dado un impacto social, ya que con este se ha logrado reinsertar a población estudiantil que por no tener el recurso económico no puede concluir su educación, esto en la Modalidad de Continúa tus Estudios, Regresa a tu Escuela. Sin embargo, es necesario destacar que el programa sólo cubre un 35% de la demanda total que se presenta en la delegación.

1. **“Becas superior 2012”**

**Descripción del objeto de evaluación:**

Coadyuvar a evitar la deserción escolar, el rezago educativo, elevar el nivel educativo, promover e incentivar la reincorporación al sistema educativo, a través del apoyo de una beca.

**Línea basal del programa:**

En este caso muy particular de la Delegación Iztacalco la población escolar es de 355,855 personas de las cuales asisten 99,946 de éstas 50,149 son hombres y 49,797 son mujeres. El número que no asiste es de 253,182 personas de las cuales 116, 494 son hombres y 136,533 mujeres.

**Población objetivo del programa**

La crisis económica por la que atraviesa México ha provocado que cada vez sean más las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y pobreza. Las graves diferencias económicas y falta de oportunidades que se han generado en el mundo de la globalización aunado a las deficiencias del sistema educativo, impide que las escuelas sean un ámbito de formación para niños y jóvenes, produciendo de esta manera rezago educativo y deserción escolar. Aquellos jóvenes en estas condiciones, tampoco son absorbidos por el mercado laboral, y como consecuencia de ello, hoy tenemos en México jóvenes que no estudian ni trabajan.

**Árbol de objetivos del programa:**

1.- Fortalecer la educación pública de la demarcación.

2.- Coadyuvar a evitar la deserción escolar y el rezago educativo a través del incentivo de beca.

3.- Coadyuvar a elevar el nivel educativo en la delegación.

4.- Promover e incentivar la reincorporación al sistema educativo.

5.- Reconocer el estudio y esfuerzo de los alumnos.

6.- Apoyar la economía familiar de los beneficiarios

**Alineación del programa con la política social del distrito federal**

En cumplimiento al eje rector del Programa General de Desarrollo del Gobierno del Distrito Federal, que establece que es responsabilidad del Gobierno mejorar la calidad de vida y garantizar a las futuras generaciones una ciudad segura, saludable y hermosa; en concordancia con el eje el eje rector del programa de Desarrollo Social del Distrito Federal cuyo propósito es construir una ciudad con igualdad, equidad, justicia social, reconocimiento de la diversidad, alta cohesión e integración social, pleno goce de los derechos, creciente elevación de la calidad de vida y acceso universal al conjunto de bienes y servicios públicos urbanos, erradicando la desigualdad y la exclusión e inequidad social entre individuos, grupos y ámbitos territoriales con el fin de lograr su incorporación plena a la vida económica, social y cultural y construirse como ciudadanos con plenos derechos, debiendo construir y ser impulsada con la participación de todos; asimismo fomentar la acción coordinada y complementaria entre los diferentes niveles del Gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones. Restando y cumpliendo los ejes rectores del programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, que tiene por objetivo proponer soluciones estableciendo estrategias y líneas de acción para respetar, proteger garantizar y promover el derecho a la igualdad, a la no discriminación de las personas, el derecho a la educación de las derechos civiles, políticos, económicos sociales, culturales y ambientales de la infancia; asimsimo en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Delegacional y el Programa de Desarrollo Social de la Delegación Iztacalco que estipulan que a través de las políticas públicas y sociales establecidas se pretende mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, atendiendo las necesidades de su población con equidad y con ello garantizar sus derechos como ciudadanos para lograr su mejor desarrollo, crecimiento y bienestar social; poniendo especial énfasis en la población infantil. Asimismo en materia de educación pretende coadyuvar a evitar la deserción escolar el rezago educativo y elevar el nivel educativo de la demarcación. Por ello la Delegación Iztacalco seguirá creando, ampliando y reforzando las políticas públicas y sociales en materia de educación con la creación y ampliación de los programas en apoyo a la educación formal.

**Marco Lógico del Programa:**

**Resultado de los Indicadores de la Matriz de Marco Lógico, Año 2012 “Superior"**

| **NIVEL** | **OBJETIVO** | **INDICADOR DE DESEMPEÑO** | **TIPO DE INDICADOR** | **FÓRMULA DE CÁLCULO** | **SUPUESTOS** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **DESAGREGACIÓN** | **SUSTITUCIÓN Y CÁLCULO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FIN** | **Coadyuvar a evitar la deserción escolar, el rezago educativo, elevar el nivel educativo en estudiantes de Nivel Superior.** | **Porcentaje de jóvenes inscritos en escuelas Públicas en el Nivel Superior de la demarcación tienen acceso a una ayuda económica con una beca semestral para poder solventar algunas de sus primeras necesidades escolares** | **Eficacia** | **(Total de jóvenes en escuelas públicas de la demarcación en el nivel superior beneficiada satisfactoriamente en sus necesidades educativas. Total de jóvenes en escuelas públicas de la demarcación en el nivel superior beneficiarios del Programa) x 100** |  | **Estadísticas de educación realizadas por el I.N.E.G.I**  **Mediciones y seguimiento del estado educativo de los jóvenes beneficiarios del Programa.** | **Global** | **PENDIENTE** |
| **PROPÓSITO** | **Elevar el rezago educativo en los alumnos de educación superior.** | **.** | **Eficacia** | **(Número de beneficiarios que recibieron su beca, número de beneficiarios que mejoraron su educación ) x100** |  | **Auditoria por parte de la Contraloría Interna y la Contaduría Mayor de Hacienda, en las cuales se constata que dicho recurso fue entregado de acuerdo a lo estipulado en la Convocatoria emitida por la Gaceta del Gobierno del D.F.** | **Global** | **PENDIENTE** |

**Resultado de los Indicadores de la Matriz de Marco Lógico, Año 2012 “Superior" (continuación)**

| **NIVEL** | **OBJETIVO** | **INDICADOR DE DESEMPEÑO** | **TIPO DE INDICADOR** | **FÓRMULA DE CÁLCULO** | **SUPUESTOS** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **DESAGREGACIÓN** | **SUSTITUCIÓN Y CÁLCULO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPONENTES** | **Fortalecimiento del programa debido a la gran demanda de alumnos con marginalidad.** |  | **Eficiencia** | **(Gasto total ejercido en el periodo 2012/número de becas entregadas en el periodo 2012)** | **Se aprueba el presupuesto para el programa por el Coplade.** | **Evaluaciones a las Actividades Implementadas para dicho programa** | **Global** |  |
|  | **Eficacia** |  | Todos los jóvenes que resultaron beneficiados en dicho programa | Informes Trimestrales de Avance Físico del Programa, | Global |  |
| **ACTIVIDADES** |  |  | **Eficacia** |  |  | Convocatoria emitida por la Gaceta del G.F. No.1484 de fecha 16 de noviembre de 2012  Lineamientos de Operación No.1290  De fecha 16 de febrero de 2012 | Global |  |

**Recursos empleados por el programa:**

Este programa tiene un recurso asignado por $1´000.000.00 el cual beneficia a 500 becarios otorgándoles 2 pagos semestrales de $ 1000 cada uno.

**FODA “Becas superior 2012”**

**Características:**

**Internas externas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**   * **Por 8º. Año consecutivo se ejecuta el Programa Becas Nivel Superior** * **Cumplimiento de metas al 100%** * **Beneficiar a alumnos de nivel superior, ampliando oportunidades, para lograr la permanencia y conclusión de la educación superior.** * **Transparencia** * **Mecanismos de exigibilidad** * **Apegados a las políticas de Desarrollo Social** | **Oportunidades**   * **Dar a conocer la convocatoria** * **Premiación a los beneficiarios con un pago por $ 2,000 dividido en dos pagos semestrales de $ 1000 cada uno.** |
| **Debilidades**   * **Reducción del presupuesto** * **Escasos recursos materiales para la operación del Programa.** | **Amenazas**   * **No autorización de presupuesto** * **El desinterés por parte de los beneficiarios.** |

1. **“Los más Brillantes de Iztacalco”**

**Descripción del objeto de evaluación**

Motivar el estudio y el esfuerzo de los alumnos de educación secundaria, elevar el nivel educativo y el promedio de escolaridad en la demarcación, premiar a los alumnos más destacados a través de un viaje a un estado de la República con todos los gastos pagados.

**Línea basal del programa:**

En este caso muy particular de la Delegación Iztacalco la asistencia escolar es de 355,855 personas de las cuales asisten 99,946 de las cuales 50, 149 son hombres y 49,797 son mujeres. El número que no asiste es de 253,182 personas de las cuales 116, 494 son hombres y 136,533 mujeres

**Población objetivo del programa**

La crisis económica por la que atraviesa México ha provocado que cada vez sean más las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y pobreza. Las graves diferencias económicas y falta de oportunidades que se han generado en el mundo de la globalización aunado a las deficiencias del sistema educativo, impide que las escuelas sean un ámbito de formación para niños y jóvenes, produciendo de esta manera rezago educativo y deserción escolar. Aquellos jóvenes en estas condiciones, tampoco son absorbidos por el mercado laboral, y como consecuencia de ello, hoy tenemos en México jóvenes que no estudian ni trabajan.

**Árbol de objetivos del programa:**

|  |
| --- |
| 1.- Fortalecer la educación pública de la demarcación  2.- Motivar el estudio y esfuerzo a través del incentivo de un viaje  3.- Coadyuvar a elevar el nivel educativo en la delegación  4.- Reconocer el estudio y esfuerzo de los alumnos |
| 5.- Apoyar la economía familiar de los beneficiarios, ya que no todos tienen las posibilidades de realizar un viaje al interior de la República. |

**Alineación del programa con la política social del distrito federal**

En cumplimiento al eje rector del Programa General de Desarrollo del Gobierno del Distrito Federal, que establece que es responsabilidad del gobierno mejorar la calidad de vida y garantizar a las futuras generaciones una ciudad segura, saludable y hermosa; en concordancia con el eje el eje rector del programa de Desarrollo Social del Distrito Federal cuyo propósito es construir una ciudad con igualdad, equidad, justicia social, reconocimiento de la diversidad, alta cohesión e integración social, pleno goce de los derechos, creciente elevación de la calidad de vida y acceso universal al conjunto de bienes y servicios públicos urbanos, erradicando la desigualdad y la exclusión e inequidad social entre individuos, grupos y ámbitos territoriales con el fin de lograr su incorporación plena a la vida económica, social y cultural y construirse como ciudadanos con plenos derechos, debiendo construir y ser impulsada con la participación de todos; asimismo fomentar la acción coordinada y complementaria entre los diferentes niveles del Gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones. Restando y cumpliendo los ejes rectores del programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, que tiene por objetivo proponer soluciones estableciendo estrategias y líneas de acción para respetar, proteger garantizar y promover el derecho a la igualdad, a la no discriminación de las personas, el derecho a la educación de las derechos civiles, políticos, económicos sociales, culturales y ambientales de la infancia; así mismo en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Delegacional y el Programa de Desarrollo Social de la Delegación Iztacalco que estipulan que a través de las políticas públicas y sociales establecidas se pretende mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, atendiendo las necesidades de su población con equidad y con ello garantizar sus derechos como ciudadanos para lograr su mejor desarrollo, crecimiento y bienestar social; poniendo especial énfasis en la población infantil. Asimismo en materia de educación pretende coadyuvar a evitar la deserción escolar el rezago educativo y elevar el nivel educativo de la demarcación. Por ello la Delegación Iztacalco seguirá creando, ampliando y reforzando las políticas públicas y sociales en materia de educación con la creación y ampliación de los programas en apoyo a la educación formal.

**Mecanismos de Participación Ciudadana:**

Se realiza una reunión con padres de familia para darles a conocer el proyecto del programa, itinerario y ropa adecuada para viajar al final de la reunión se realiza la toma de fotografía panorámica de todos los alumnos beneficiados en el programa.

**Los recursos empleados por el programa:**

El programa de los Más Brillantes de Iztacalco ofrece un viaje todo pagado en el mes de julio a un estado de la República Mexicana por 5 días y 4 noches, se contempla llevar a un número de 100 personas al viaje, sin embargo puede variar de acuerdo a la disponibilidad de recursos económicos; asimismo para el viaje se les entrega un pants, chamarra, camiseta, bermuda y gorra con el logo distintivo de nombre del programa.

La política y monto de esta aportación será definida, cada ejercicio fiscal por la autoridad delegacional correspondiente.

**FODA “Los más Brillantes de Iztacalco”**

**Características:**

**Internas externas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**   * **Por 9º. Año consecutivo se ejecuta el Programa de los Más Brillantes de Iztacalco** * **Cumplimiento de metas al 100%** * **Beneficiar a los que se esfuerzan por obtener un alto nivel académico** * **Transparencia** * **Mecanismos de exigibilidad** * **Apegados a las políticas de Desarrollo Social** | **Oportunidades**   * **Dar a conocer la convocatoria** * **Solicitar a la S.E.P. listado de alumnos con promedio de 10 absoluto en el ciclo escolar actual** * **Premiación a los beneficiarios en materia de un viaje. A un Estado del Interior de la República** * **Dar a conocer el Proyecto a los Padres de Familia** |
| **Debilidades**   * **Reducción del presupuesto** * **Escasos recursos económicos** * **Transporte propio del área** * **Exceso de informes** * **Desinterés por acudir al viaje.** | **Amenazas**   * **No autorización de presupuesto** * **El desinterés por parte de los beneficiarios.** * **No adquirir la compra del uniforme de los alumnos** * **El bajo nivel de atención en cuestión a Hospedaje, alimentos, y visitas guiadas** |

1. **“PREPÁrate”**

**Descripción del objeto de evaluación:**

El programa tiene como objetivo impartir un curso de preparación a los alumnos de tercero de secundaria y tercer grado de nivel medio superior, que proporcione a los alumnos las herramientas para obtener un lugar en su primera opción.

**Línea basal del programa:**

En este caso muy particular de la Delegación Iztacalco la asistencia escolar es de 355,855 personas de las cuales asisten 99,946 de las cuales 50, 149 son hombres y 49,797 son mujeres. El número que no asiste es de 253,182 personas de las cuales 116, 494 son hombres y 136,533 mujeres.

**Población objetivo del programa:**

3,699 personas en edad de 15 a 24 años que asisten a la escuela las cuales requieren del curso de preparación para ingresar a nivel medio superior y superior con el programa se cubre el 21.62% de la población; es decir: 800 cursos 200 para ingreso a nivel superior y 600 para ingreso a nivel medio superior.

**El árbol de objetivos del programa:**

1.- Fortalecer la educación pública de la demarcación

2.- Motivar el estudio y esfuerzo a través del incentivo de un curso

3.- Coadyuvar a elevar el nivel educativo en la delegación.

4.- Brindar a los alumnos la posibilidad de obtener un lugar en su primera opción.

**Alineación del programa con la política social del distrito federal:**

En cumplimiento al eje rector del Programa General de Desarrollo del Gobierno del Distrito Federal, que establece que es responsabilidad del gobierno mejorar la calidad de vida y garantizar a las futuras generaciones una ciudad segura, saludable y hermosa; en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Social del Distrito Federal cuyo propósito es construir una ciudad con igualdad, equidad, justicia social, reconocimiento de la diversidad, alta cohesión e integración social, pleno goce de los derechos, creciente elevación de la calidad de vida y acceso universal al conjunto de bienes y servicios públicos urbanos, erradicando la desigualdad y la exclusión e inequidad social entre individuos, grupos y ámbitos territoriales con el fin de lograr su incorporación plena a la vida económica, social y cultural y construirse como ciudadanos con plenos derechos, debiendo construir y ser impulsada con la participación de todos; asimismo fomentar la acción coordinada y complementaria entre los diferentes niveles del gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones. Restando y cumpliendo los ejes rectores del programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, que tiene por objetivo proponer soluciones estableciendo estrategias y líneas de acción para respetar, proteger garantizar y promover el derecho a la igualdad, a la no discriminación de las personas, el derecho a la educación de las derechos civiles, políticos, económicos sociales, culturales y ambientales de la infancia; así mismo en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Delegacional y el Programa de Desarrollo Social de la Delegación Iztacalco que estipulan que a través de las políticas públicas y sociales establecidas se pretende mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, atendiendo las necesidades de su población con equidad y con ello garantizar sus derechos como ciudadanos para lograr su mejor desarrollo, crecimiento y bienestar social; poniendo especial énfasis en la población infantil. Asimismo en materia de educación pretende coadyuvar a evitar la deserción escolar el rezago educativo y elevar el nivel educativo de la demarcación. Por ello la Delegación Iztacalco seguirá creando, ampliando y reforzando las políticas públicas y sociales en materia de educación con la creación y ampliación de los programas en apoyo a la educación formal.

**Matriz FODA del Programa:**

**FODA PREPÁrate 2012**

**Características:**

**INTERNAS EXTERNAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Fortalezas   * **Por 8. Año consecutivo se ejecuta el Programa de los Regularízate Cumplimiento de metas al 100%** * **Transparencia.** * **Mecanismos de exigibilidad.** * **Apegados a las políticas de Desarrollo Social.** | Oportunidades   * **Dar a conocer la convocatoria.** * **Solicitar a la S.E.P. autorización para la publicación de la convocatoria.** * **Dar a conocer el Proyecto a los Padres de Familia.** |
| **Debilidades**   * **Reducción del presupuesto** * **Escasos recursos económicos** * **Transporte propio del área** * **Exceso de informes** * **Desinterés por acudir al curso** | **Amenazas**   * **No autorización de presupuesto** * **El desinterés por parte de los beneficiarios.** * **No contratar a alguna institución Educativa.** * **El bajo nivel académico** |

**5. “Regularízate 2012”**

**Objetivo general:**

Brindar apoyo a la población, preparando a alumnos iztacalquenses de sexto de primaria, 1ro, y 2do., de secundaria que viven en la demarcación.

**Objetivo específicos:**

1.-Propiciar que estudiantes iztacalquenses, puedan continuar con su formación académica básica.

2.- Fortalecer la educación pública de la demarcación contribuyendo a elevar el nivel educativo de la misma.

3.- Motivar el estudio de los alumnos de la Delegación Iztacalco.

4.- Coadyuvar al rezago educativo.

**Diagnóstico de la necesidad que se busca subsanar:**

La crisis económica por la que atraviesa México ha provocado que cada vez sean más las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y pobreza. Las graves diferencias económicas y falta de oportunidades que se han generado en el mundo de la globalización aunado a las deficiencias del sistema educativo, impide que las escuelas sean un ámbito de formación para niños y jóvenes, produciendo de ésta manera rezago educativo y deserción escolar. Aquellos jóvenes en estas condiciones, tampoco son absorbidos por el mercado laboral, y como consecuencia de ello, hoy tenemos en México jóvenes que no estudian ni trabajan.

**Alineación con el programa general de Desarrollo del Distrito Federal y los programa sectoriales.**

En cumplimiento al eje rector del Programa General de Desarrollo del Gobierno del Distrito Federal, que establece que es responsabilidad del gobierno mejorar la calidad de vida y garantizar a las futuras generaciones una ciudad segura, saludable y hermosa; en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Social del Distrito federal cuyo propósito es construir una ciudad con igualdad, equidad, justicia social, reconocimiento de la diversidad, alta cohesión e integración social, pleno goce de los derechos, creciente elevación de la calidad de vida y acceso universal al conjunto de bienes y servicios públicos urbanos, erradicando la desigualdad y la exclusión e inequidad social entre individuos, grupos y ámbitos territoriales con el fin de lograr su incorporación plena a la vida económica, social y cultural y construirse como ciudadanos con plenos derechos, debiendo construir y ser impulsada con la participación de todos; asimismo fomentar la acción coordinada y complementaria entre los diferentes niveles del Gobierno, la ciudadanía y sus organizaciones restando y cumpliendo los ejes recortes del Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, que tiene por objetivo proponer soluciones estableciendo estrategias y líneas de acción para respetar, proteger garantizar y promover el derecho a la igualdad, a la no discriminación de las personas, el derecho a la educación de las personas, el derecho a la educación, derechos civiles, políticos, económicos sociales, culturales y ambientales de la infancia; así mismo en concordancia con el eje rector del programa de Desarrollo Delegacional y el Programa de Desarrollo Social de la Delegación Iztacalco que estipulan que a través de las políticas públicas y sociales establecidas se pretende mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, atendiendo las necesidades de su población con equidad y con ello garantizar sus derechos como ciudadanos para lograr su mejor desarrollo, crecimiento y bienestar social; poniendo especial énfasis en la población infantil. Asimismo en materia de educación pretende coadyuvar a evitar la deserción escolar el rezago educativo y elevar el nivel educativo de la demarcación. Por ello la Delegación Iztacalco seguirá creando, ampliando y reforzando las políticas públicas y sociales en materia de educación con la creación y ampliación de los programas en apoyo a la educación formal.

**Autorización:**

La Delegación Iztacalco realiza anualmente, de acuerdo a su disponibilidad presupuestal, la aportación de recursos para la operación del programa. La política y monto de esta aportación será definida, cada ejercicio fiscal, por la autoridad delegacional correspondiente.

**Procedimientos de gestión:**

La delegación Iztacalco solicita a la SEP, autorización para publicar en los planteles educativos la convocatoria del programa y difundirla entre los alumnos que vivan en la demarcación.

**FODA “Regularízate 2012”**

**Características:**

**INTERNAS EXTERNAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**   * **Por 9º. Año consecutivo se ejecuta el Programa de los Regularízate Cumplimiento de metas al 100%** * **Transparencia** * **Mecanismos de exigibilidad** * **Apegados a las políticas de Desarrollo Social.** | **Oportunidades**   * **Dar a conocer la convocatoria** * **Solicitar a la S.E.P. autorización para la publicación de la convocatoria,** * **Dar a conocer el Proyecto a los Padres de Familia.** |
| **Debilidades**   * **Reducción del presupuesto.** * **Escasos recursos económicos.** * **Transporte propio del área.** * **Exceso de informes.** * **Desinterés por acudir al curso.** | **Amenazas**   * **No autorización de presupuesto.** * **El desinterés por parte de los beneficiarios.** * **No contratar a alguna. institución Educativa.** * **El bajo nivel académico.** |

**6.- “Apoyo Económico a Personas con Discapacidad” 2012**

1. Objetivo general del diagnóstico del programa.

Coadyuvar a elevar la calidad y las condiciones de vida de la población con discapacidad que habitan en esta demarcación y con ello impulsar su integración social.

* En Iztacalco se cuenta con una población de 7,819 personas que padecen algún tipo de discapacidad, 3,971 mujeres y 3,848 hombres y 4785 se encuentran en un rango de edad de 0 a 64 años, según el Censo de población y vivienda 2000 del INEGI.
* La Población Objetivo son 4785 personas que habitan en la delegación que sufre algún tipo de discapacidad y que se encuentra en un rango de edad de 0 a 64 años.
* La cobertura inicial será de 479 personas que sufren algún tipo de discapacidad y que representan el 10 % de la Población Objetivo.
* Los derechos sociales se garantizan en este programa y con los objetivos estratégicos del PGDDF 2007, 2012 del PDSDF 2007-2012, la Ley para la Integración al Desarrollo de las Personas con discapacidad del Distrito Federal.

2. Objetivo general de la sistematización de los ejercicios de evaluación interna anteriores.

No se han hecho evaluaciones anteriores, pero se han valorado los objetivos, diseño, implementación, resultados del programa y se hicieron los ajustes correspondientes.

3. Sistematización de la evaluación diagnóstica

El programa cumple con lo que marca la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal y su reglamento, respecto a los programas destinados al desarrollo social, con la publicación en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 16 de febrero de 2012, donde incluye las Reglas de Operación, así como los requisitos y procedimientos de instrumentación, objetivos y alcances, metas físicas, etc.

**Resultado de los indicadores de la matriz del marco lógico año 2012**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Objetivo** | **Indicador de Desempeño** | **Tipo de indicador** | **Fórmula de cálculo.** | | **Medios de verificación.** | | **Sustitución y cálculo.** |
| **FIN** | **Promover la reincorporación social de las personas con discapacidad para eliminar la discriminación y abandono** | **Desempeño porcentaje de población 10% de 4785 de 0 a 64 años** | **Eficacia** | **Total población a beneficiar contra entrega x 100** | | **Total de población con discapacidad 7819** | | **479/479 x 100 100%** |
| **Propósito** | **Proporcionarles apoyo y ayudas a las personas con discapacidad y en situación vulnerable** | **479 personas beneficiadas** | **Eficacia** | **Número de Beneficiarios/Número de Apoyos** | | **Control mensual de ayudas** | | **479/479 x 100 100%** |
| **Componentes** | **Proporcionar apoyos en efectivo y en especie a personas con discapacidad** | **Apoyos entregados** | **Eficacia** | **Beneficiarios/Apoyos** | **Informe Mensual y Trimestral** | | **479/479 x 100 100%** | |
| **Actividades** | **Distribución de los apoyos** | **Apoyos entregados** | **Eficacia** | **Beneficiarios/Apoyos** | **Informe mensual y Trimestral** | | **479/479 x 100 100%** | |

**Estructura operativa del programa.-**

* De acuerdo a la Evaluación Interna del programa Apoyo Económico a Personas con Discapacidad, se detectaron las siguientes fortalezas:

F1.- El grupo operativo tiene la experiencia y capacitación para atender a la población que sufre alguna discapacidad.

F2.- El equipo operativo tiene la disponibilidad, así como la capacitación y operar se programa de acuerdo a las reglas de operación y manuales administrativos de esta delegación.

A nivel externo se tienen las oportunidades de mejorar el programa.

O1 Existe la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, Ley para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal, para mantener y lograr los objetivos del programa.

O2 Mejorar la participación social, haciendo la difusión en los centros de educación especial.

**Debilidades del programa detectadas.-**

D1 Debe existir mayor coordinación con la Dirección de Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad del DIF-DF para que no haya duplicidad de apoyo.

D2 Que se involucre más al personal de base y se doten de los recursos técnicos y que no haya cambios continuos para llevar y operar el programa.

**Amenazas que se detectan para el buen desempeño operativo del programa.-**

A.1 Se detecta como amenaza no se pague puntualmente de acuerdo a la programación lo cual ocasiona retrasos y cargas de trabajo y austeridad presupuestal disminuyan los apoyos.

A.2 Que las decisiones internas se tomen para mejorar y se cumpla con la normatividad vigente en la operación.

**Análisis FODA de la estructura operativa del programa “Apoyo Económico a Personas con Discapacidad” 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F1.- El grupo operativo tiene la experiencia y capacitación para atender a la población que sufre alguna discapacidad.** | **O1 Existe la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, Ley para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal, para mantener y lograr los objetivos del programa.** |
| **F2.-El equipo operativo tiene la disponibilidad, así como la capacitación y operar se programa de acuerdo a las reglas de operación y manuales administrativos de esta delegación.** | **O2 Mejorar la participación social, haciendo la difusión en los centros de educación especial.** |
| **D1 Debe existir mayor coordinación con la Dirección de Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad del DIF-DF para que no haya duplicidad de apoyo.** | **A-1Se detecta como amenaza no se pague puntualmente de acuerdo a la programación lo cual ocasiona retrasos y cargas de trabajo y austeridad presupuestal disminuyan los apoyos.** |
| **D2 Que se involucre más al personal de base y se doten de los recursos técnicos y que no haya cambios continuos para llevar y operar el programa.** | **A-2 Que las decisiones internas se tomen para mejorar y se cumpla con la normatividad vigente en la operación.** |

Cobertura evaluación de operación se detectaron las fortalezas del ejercicio 2012

En el contexto interno del Programa Apoyo Económico a Personas con Discapacidad se detectaron las fortalezas.

F1 Entrega de apoyo económico a personas con discapacidad pertenecientes a las unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación principalmente.

F2 La cobertura del programa se alcanzó con el 100%, ya que la meta física fue de 479 personas entre niños y adultos, 236 mujeres y 243 hombres.

En lo externo:

O.1 Se deberán promover y gestionar ante instancias como la Asamblea Legislativa del DF para que haya más recurso.

O.2 Se amplió la cobertura respecto al año anterior y que se mantenga.

D 1 Que se logre una mayor cobertura aumentando el presupuesto

D 2 Que se dé la atención a las personas que viven en extrema vulnerabilidad

**Amenazas**

A1 Que no haya el suficiente presupuesto para cubrir y ampliar la cobertura.

A 2 Que no siga el programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad.

**Análisis FODA de cobertura del programa “Apoyo Económico a Personas con Discapacidad”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F1 Entrega de apoyo económico a personas con discapacidad pertenecientes a las unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación principalmente.** | **O.1 Se deberán promover ante instancias como la Asamblea Legislativa DIF-DF para que haya más recurso.** |
| **F2 La cobertura del programa se alcanzó con el 100%, ya que la meta física fue de 479 personas entre niños y adultos, 236 mujeres y 243 hombres.** | **O.2 Se amplió la cobertura respecto al año anterior y que se mantenga.** |
| **D1 Que se logre una mayor cobertura aumentando el presupuesto.** | **A1 Que no haya el suficiente presupuesto para cubrir y ampliar la cobertura.** |
| **D 2 Que se dé la atención a las personas que viven en extrema vulnerabilidad.** | **A2 Que no siga el programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad.** |

**Fortalezas internas**

F.1 Primera evaluación interna de 2012

F.2 El personal cuenta con experiencia para operar el programa.

**Debilidades internas**

D.1 Se debe contar con el equipo y la metodología para medir el impacto en los beneficios

D.2 Falta de capacitación del personal para llevar una evaluación del programa

**Oportunidades**

O.1 Capacitar el personal para una mejor evaluación interna y se mejore los resultados del programa

O.2 Levantar información con los beneficiarios para saber de qué forma les ayuda el programa

**Amenazas**

A.1 Que la dirección ejecutiva de apoyo económico a personas con discapacidad del DIF-D.F. envíe en tiempo la solicitud de la no duplicidad de beneficiarios.

**Análisis FODA del programa “Apoyo Económico a Personas con Discapacidad” 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F.1 Primera evaluación interna de 2012.** | **O-1 Capacitar el personal para una mejor evaluación interna y se mejore los resultados del programa.** |
| **F.2 El personal que opera el programa requiere de capacitación para llevar una evaluación del programa.** | **O-2 Levantar información con los beneficiarios para saber de qué forma les ayuda el programa.** |

**Conclusiones y recomendaciones.-**

* Existe la coordinación interna entre las áreas que intervienen para el programa así como con los beneficiarios para las fechas de cobro y documentos de identificación requeridos
* Toda la documentación esta digitalizada y únicamente las personas responsables tienen acceso a la misma
* Los padrones de beneficiarios estas actualizados y se entregan a las áreas correspondientes para su publicación
* Es importante mantener y aumentar a los beneficiarios de dicho programa ya que los resultados se pueden medir y cuantificar en cualquier momento
* La implementación del programa de apoyo económico a personas con discapacidad por la delegación muestra su eficacia ya que contribuye al ingreso de las familias que no reciben ningún tipo de ayuda, y de esta manera coadyuva a una vida digna y con respeto para la población beneficiaria.

**7.- “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (ayudas sociales)” 2012**

1. Objetivo general del diagnostico del programa

Coadyuvar a elevar la calidad y las condiciones de vida de la población con discapacidad que habita en esta demarcación y con ello impulsar su integración social.

* En Iztacalco se cuenta con una población de 7819 personas que padecen algún tipo de discapacidad, 3971 mujeres y 3848 hombres, según el Censo de población y vivienda 2000 del INEGI.
* La Población Objetivo son para 60 apoyos a personas que viven en la delegación que sufre algún tipo de discapacidad, y en situación vulnerable.
* Los derechos sociales se garantizan en este programa y con los objetivos estratégicos del PGDDF 2007, 2012 y del PDSDF 2007-2012 de la Ley para la Integración para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad para Distrito Federal.

2. Objetivo general de la sistematización de los ejercicios de evaluación interna anteriores.

No se han hecho evaluaciones anteriores, pero se han valorado los objetivos, diseño, implementación, resultados del programa y se hicieron los ajustes correspondientes.

3. Sistematización de la evaluación diagnóstica.

El programa cumple con lo que marca la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal y su reglamento, respecto a los programas destinados al desarrollo social, con la publicación en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 16 de febrero de 2012, donde incluye las Reglas de Operación, así como los requisitos y procedimientos de instrumentación, objetivos y alcances, metas físicas, etc.

**Resultado de los indicadores de la matriz del marco lógico año 2012**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Objetivo** | **Indicador de desempeño** | **Tipo de indicador** | **Fórmula de cálculo** | **Medios de verificación** | **Sustitución y cálculo** |
| **FIN** | **Apoyar a la población en situación vulnerable. Dotar de equipos ortopédicos, como: sillas de ruedas, muletas, bastones, entre otros.** | **60 apoyos** | **Eficacia** | **Total población a beneficiar contra entrega x 100** | **60 apoyos** | **32/60 x 100 53%** |
| **Propósito** | **Proporcionarles apoyo y ayudas a las personas con discapacidad y en situación vulnerable** | **60 apoyos** | **Eficacia** | **Número de Beneficiarios/Número de Apoyos** | **Control mensual de ayudas** | **32/60 x 100 53%** |
| **Componentes** | **Proporcionar apoyos en efectivo y en especie a personas con discapacidad** | **Apoyos entregados** | **Eficacia** | **Beneficiarios/Apoyos** | **Informe Mensual y Trimestral** | **32/60 x 100 53%** |
| **Actividades** | **Distribución de los apoyos** | **Apoyos entregados** | **Eficacia** | **Beneficiarios/Apoyos** | **Informe mensual y Trimestral** | **32/60 x 100 53%** |

Estructura operativa del programa

* De acuerdo a la Evaluación Interna del programa “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (Ayudas Sociales)”, se detectaron las siguientes fortalezas:

F1.- El grupo operativo tiene la experiencia para atender a la población que sufre alguna discapacidad.

F2.- El equipo operativo tiene conocimiento para operar el programa de acuerdo a las reglas de operación y manuales administrativos de esta delegación.

A nivel externo se tienen las oportunidades de mejorar el programa.

01 Existe la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, Ley para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal, para mantener y lograr los objetivos del programa.

02 Mejorar la participación social, haciendo la difusión en los centros de educación especial.

Debilidades del programa detectadas.

D1 Presupuesto insuficiente para la operación del programa, lo cual repercute en el cumplimiento de las metas.

D2 Que se involucre más al personal de base y se doten de los recursos técnicos y materiales, que no haya cambios continuos para llevar y operar el programa.

Amenazas que se detectan para el buen desempeño operativo del programa

A-1 El presupuesto no se entrega puntualmente, de acuerdo a la programación, lo cual ocasiona retrasos y cargas de trabajo y limita presupuestalmente los apoyos que se otorgan.

A-2 Insuficiente capacitación para tomar decisiones que mejoren y cumplan cabalmente con la normatividad vigente en la operación.

**Análisis FODA de la estructura operativa del programa “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (ayudas sociales)”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F1.- El grupo operativo tiene la experiencia y capacitación para atender a población que sufre alguna discapacidad.** | **01 Existe la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, Ley para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal, para mantener y lograr los objetivos del programa.** |
| **F2.-El equipo operativo tiene la disponibilidad para operar el programa de acuerdo a las reglas de operación y manuales administrativos de esta delegación.** | **02 Mejorar la participación social, haciendo la difusión en los centros de educación especial.** |
| **D1 Debe existir mayor presupuesto para cumplir las metas.** | **A-1 El presupuesto no se entrega puntualmente, de acuerdo a la programación, lo cual ocasiona retrasos y cargas de trabajo y limita presupuestalmente los apoyos que se otorgan.** |
| **D2 Que se involucre más al personal de base y se doten de los recursos técnicos y que no haya cambios continuos para llevar y operar el programa.** | **A-2 Insuficiente capacitación para tomar decisiones que mejoren y cumplan cabalmente con la normatividad vigente en la operación.** |

Las fortalezas del ejercicio 2012

En el contexto interno del programa “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (Ayudas Sociales)” se detectaron las siguientes fortalezas.

F1 Se atiende a beneficiarios pertenecientes a las unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación principalmente.

En el ámbito externo:

O.1 Se deberán promover ante instancias como la Asamblea Legislativa del DF para que haya más recursos.

D 2 Limitado cumplimiento de la meta física (60 apoyos a personas, entre niños y adultos) ya que sólo se cubrió el 53%.

Amenazas

A1 Presupuesto insuficiente para la operación del programa, lo cual repercute en el cumplimiento de las metas.

A 2 Que no siga el programa de Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (Ayudas Sociales).

**Análisis FODA de cobertura del programa “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (ayudas sociales)”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F1 Entrega de apoyo económico a personas con discapacidad pertenecientes a las unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación principalmente.** | **O.1 Se deberán promover ante instancias como la Asamblea Legislativa del DF para que haya más recursos.** |
| **O.2 Se disminuyó la cobertura respecto al año anterior y es necesario que se aumente.** |
| **D1 Que se logre una mayor cobertura aumentando el presupuesto** | **A1 Que no haya el suficiente presupuesto para cubrir y ampliar la cobertura.** |

Las fortalezas.

F.1 Primera evaluación interna de 2012

Debilidades.

D.1 No se cuenta con el equipo, la metodología y la capacitación necesarios para medir el impacto en los beneficiarios.

Oportunidades.

O.1 Capacitar al personal para una mejor evaluación interna y se mejoren los resultados del programa

O.2 Levantar información con los beneficiarios para saber de qué forma les ayuda el programa

Amenazas.

A.1 Insuficiencia presupuestal para operar el programa e impacte en el cumplimiento de las metas físicas.

**Análisis FODA de Evaluación del programa “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (ayudas sociales)” 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F.1 Primera evaluación interna de 2012.** | **O.1 Capacitar el personal para una mejor evaluación interna y se mejoren los resultados del programa.** |
| **F.2 El personal que opera el programa requiere de capacitación para llevar una evaluación del programa.** | **O.2 Levantar información con los beneficiarios para saber el impacto del programa.** |

**Conclusiones y recomendaciones**

* Existe la coordinación interna entre las aéreas que intervienen para el programa así como con los beneficiarios para las fechas de entrega y documentos de identificación requeridos.
* Toda la documentación esta digitalizada y únicamente las personas responsables tienen acceso a la misma
* Los padrones de beneficiarios están actualizados y se entregan a las aéreas correspondientes para su publicación
* Es importante el control y actualización permanente del padrón de los beneficiarios del programa ya que es gran utilidad para medir y cuantificar en cualquier momento los resultados.
* La implementación del programa “Ayudas Económicas y en Especie a Personas con Discapacidad (Ayudas Sociales)” por la delegación muestra su eficacia, ya que contribuye a una mejor calidad de vida a las personas con discapacidad, que no reciben algún tipo de ayuda.

**8. Programa “Atención a Viviendas en Alto Riesgo 2012”**

**Introducción.**

Según el conteo de población del INEGI llevado a cabo el 17 de Octubre de 2005, en la Delegación Iztacalco existen 394,410 viviendas, de las cuales 47,191 son cuartos en vecindad y 197 cuartos en azotea; de éstos, cerca de la mitad se encuentran deteriorados, ya que, por lo general, fueron construidos con materiales provisionales como láminas de cartón, de asbesto, de plástico, polines de madera, paredes de adobe y están en mal estado debido a que los habitantes no tienen recursos para sustituirlos, lo cual causa que vivan en malas condiciones debido a humedad, filtración de agua y viento, lo que a su vez provoca que constantemente padezcan de enfermedades respiratorias tales como infecciones de la garganta, gripa, catarro, tos, tuberculosis, fiebre, amigdalitis etc., esto de acuerdo a datos de la Secretaria de Salud.

Por otra parte, se observa que la demanda captada por medio del CESAC (Centro de Atención Ciudadana), del año 2007 a septiembre del 2012 los vecinos han ingresaron alrededor de 726 solicitudes mediante las cuales solicitaron de donación de material, observándose un incremento en relación al año anterior, lo que representa una de las problemáticas que más requiere de atención institucional.

Ante esa realidad la Delegación Iztacalco ha buscado mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, y una de las vías para ello es el mejoramiento urbano a través de la donación de material de construcción a personas de escasos recursos que cuenten con una vivienda en situación precaria o de riesgo. El objetivo es contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna.

**I. Descripción del programa “Atención a Viviendas en Alto Riesgo” 2012**

**I.1 Objetivos y Alcances**

Brindar atención a los habitantes de las viviendas más deterioradas y evitar las consecuencias de inseguridad y salud que generan para el bienestar de sus habitantes, mediante la dotación de material de construcción.

**I.2 Población Objetivo**

Todos los habitantes de Viviendas de Alto Riesgo que soliciten donación de material de construcción y que cumplan los requisitos.

**I.3 Meta**

Se atenderán las viviendas de alto riesgo, con la donación de material de construcción como: tiras de viga de pino, barrote y lámina acanalada de resina polyester ortoftálica

**I.3.1 Meta Física**

Unidad de medida: vivienda

Cantidad anual de viviendas beneficiadas: 25

Personas Beneficiadas: 84

Las 84 personas corresponden al total de integrantes por familia que fueron beneficiadas.

**I.4 Requisitos y procedimientos de acceso**

1.- Acudir al CESAC y solicitar ingreso al programa con un oficio dirigido a la jefa delegacional especificando el riesgo de la vivienda.

2.- Deberá cumplir con los siguientes requisitos: El solicitante debe ser propietario del predio o contar con la autorización del propietario de la vivienda a beneficiarse. Las condiciones de la vivienda deben ser en situación de riesgo o deterioradas. Que la vivienda se encuentre dentro de la delegación Iztacalco.

**I.5 Procedimientos de Instrumentación**

* Se realizan expedientes de las viviendas que cumplen con los requisitos
* Se unifican criterios de las Áreas de Protección Civil y Obras
* Se procede a la entrega de material de construcción
* Se firma un convenio de concertación para la entrega del material

**I.6 Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana**

A través de la Unidad Departamental de Quejas Ciudadanas de la Contraloría Interna.

**I.7 Mecanismos de exigibilidad**

Se atenderán viviendas de alto riesgo que cumplan los requerimientos.

**I.8 Mecanismos de evaluación y los indicadores**

Informe de Avances y Resultados Trimestral, (IAT)

**I.9 Formas de participación social**

Mejoramiento Urbano y contribuir a mejor la calidad de vida a sus habitantes.

**I.10 La articulación con otros programas sociales**

Programa de Ampliación, Mejoramiento y/o Construcción de Vivienda en Lote Familiar y Programa de Vivienda de Interés Social en coordinación con el INVI (Instituto de Vivienda del Distrito Federal)

**I.11 Consideraciones Finales**

Se realiza una visita técnica al domicilio del solicitante para comprobar las condiciones de la vivienda de alto riesgo, así como un dictamen de Protección Civil y una evaluación estructural de la Dirección de Obras y conjuntamente con el área se decide si procede el ingreso al programa.

**I.12 Diagnóstico**

Se valorará el inmueble, si cubre con los requisitos que señala la Gaceta Oficial del Distrito Federal, visitando el domicilio solicitante registrado en la Orden de Atención del Centro de Atención Ciudadana (CESAC).

**I.13 Congruencia**

Se cumple con los objetivos, estrategias y metas del Programa Atención a Viviendas de Alto Riesgo de acuerdo a lo establecido en el Programa General de Desarrollo Social del Distrito Federal.

**I.14 Cobertura**

Se beneficiará a las primeras viviendas de alto riesgo, de las diferentes colonias de la Demarcación.

**I.15 Estrategias**

Se invita al público en general por medio de Convocatoria, para que los habitantes de viviendas de alto riesgo, a través de la solicitud que deben realizar en el Centro de Atención Ciudadana (CESAC), se integren al padrón de solicitantes del programa.

Participando con este programa en el Eje de Equidad, del Programa de Gobierno del Distrito Federal.

**I.16 Recursos**

Presupuesto para este ejercicio 2012: $500,000.00

**I.17 Indicadores de Evaluación**

Se atienden las Demandas Ciudadanas que ingresan por medio del Centro de Atención Ciudadana (CESAC) y mediante una evaluación por parte de Protección Civil y Obras se determina cuales de estas viviendas son las aptas para ser beneficiadas con el material de construcción.

**I.18 Criterios para la Aprobación**

No se favorecerán a las viviendas de alto riesgo que no cumplan con los requisitos del programa.

**FODA “Atención a Viviendas en Alto Riesgo” 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas** | **Oportunidades** |
| * **Calidad de los materiales.** * **Cumplimiento de metas al 100%** * **Beneficio a los que menos tienen.** * **Transparencia.** * **Mecanismos de exigibilidad.** * **Apegados a las políticas de Desarrollo Social.** | * **Programas del INVI Instituto de Vivienda del D.F.** |
| **Debilidades** | **Amenazas** |
| * **Reducción del presupuesto.** * **Escasos recursos económicos.** * **Transporte propio del área.** * **Exceso de informes** * **Capacitación a los beneficiarios en materia de autoconstrucción.** | * **Fenómenos naturales** * **Venta del material por parte de los beneficiarios.** * **Desinterés de los beneficiarios por recoger el material.** |

**Figura 1 Mapa de relación de los involucrados del programa**

**“Brindar Apoyo a Viviendas de Alto Riesgo”**

**EJECUTORES BENEFICIARIOS**

**Programa “Brindar Apoyo a Viviendas de Alto Riesgo”**

**9. “Ayudas de servicios funerarios” 2012**

1. Objetivo general del diagnóstico del programa.

Otorgar apoyo económico a familias de escasos recursos, en situación vulnerable que vivan en la demarcación.

* En Iztacalco existe un grado alto de marginación entre la población, de los cuales 347,245 se encuentran en media, alta y muy alta marginación, dando un total del 92% de la población.
* Objetivo: 25 ayudas a personas que habitan en la delegación en situación vulnerable.
* Los derechos sociales se garantizan en este programa y con los objetivos estratégicos del PGDDF 2007, 2012 y del PDSDF 2007-2012 en línea de políticas donde se señala “mediante la instrumentación del sistema de asistencia social en el Distrito Federal, se aumentará y mejorará la prevención y atención de personas a familias en abandono y en extrema necesidad”

2. Objetivo general de la sistematización de los ejercicios de evaluación interna anteriores.

No se han hecho evaluaciones anteriores, pero se han valorado los objetivos, diseño, implementación, resultados del programa y se hicieron los ajustes correspondientes.

3. Sistematización de la evaluación diagnóstica

El programa cumple con lo que marca la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal y su reglamento, respecto a los programas destinados al desarrollo social. Y se encuentra publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 16 de febrero de 2012, donde incluye sus Reglas de Operación, así como los requisitos y procedimientos de instrumentación, objetivos y alcances, metas físicas, etc.

**Resultado de los indicadores de la matriz del marco lógico año 2012**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Objetivo** | **Indicador de desempeño** | **Tipo de indicador** | **Fórmula de cálculo** | **Medios de verificación** | **Sustitución y cálculo** |
| **FIN** | **Proporcionar ayudas funerarias a personas de escasos recursos económicos y en situación vulnerable.** | **25 apoyos** | **Eficacia** | **Total población a beneficiar contra entrega x 100** | **25 personas** | **23/25 x 100 92%** |
| **Propósito** | **Apoyar a las personas de escasos recursos que lo solicita para cubrir esta necesidad** | **25 personas beneficiadas** | **Eficacia** | **Número de Beneficiarios/Número de Apoyos** | **Control mensual de ayudas** | **23/25 x 100 92%** |
| **Componentes** | **Proporcionar apoyos en efectivo a las personas de escasos recursos** | **Apoyos entregados** | **Eficacia** | **Beneficiarios/Apoyos** | **Informe mensual y trimestral** | **23/25 x 100 92%** |
| **Actividades** | **Distribución de los apoyos** | **Apoyos entregados** | **Eficacia** | **Beneficiarios/Apoyos** | **Informe mensual y trimestral** | **23/25 x 100 92%** |

Estructura operativa del programa.

Evaluación Interna, fortalezas:

F1.- El grupo operativo tiene la experiencia y capacitación para atender a la población en situación vulnerable.

F2.- El equipo operativo tiene la disponibilidad y la capacitación para operar el programa de acuerdo a las reglas de operación y manuales administrativos de esta delegación.

A nivel externo se tienen las oportunidades de mejorar el programa.

O1 Existe la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, para mantener y lograr los objetivos del programa.

O2 Mejorar la participación social, haciendo la difusión en los centros de educación especial.

Debilidades detectadas.

D.1 Insuficiencia presupuestal para operar el programa y para cumplir las metas.

D.2 Escaso aprovechamiento del personal de base y pocos recursos técnicos y materiales. Cambios continuos en el liderazgo operar el programa.

Amenazas que se detectan para el buen desempeño operativo del programa

A-1 No se paga puntualmente, de acuerdo a la programación, lo cual ocasiona retrasos, aumento en cargas de trabajo y restricción presupuestal.

A-2 Que las decisiones internas se tomen para mejorar y se cumpla con la normatividad vigente en la operación.

**Análisis FODA de la estructura operativa del programa “Ayudas de Servicios funerarios”.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F2.-El equipo operativo tiene la disponibilidad, así como la capacitación y operar se programa de acuerdo a las reglas de operación y manuales administrativos de esta delegación.** | **O1 Existe la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, para mantener y lograr los objetivos del programa.** |
| **F1.- El grupo operativo tiene la experiencia y capacitación población en situación vulnerable.** | **O2 Mejorar la participación social, haciendo la difusión en los centros de educación especial.** |
| **D1 Insuficiencia presupuestal para operar el programa y para cumplir las metas.** | **A-1 No se paga puntualmente, de acuerdo a la programación, lo cual ocasiona retrasos, aumento en cargas de trabajo y restricción presupuestal.** |
| **D2 Escaso aprovechamiento del personal de base y pocos recursos técnicos y materiales. Cambios continuos en el liderazgo operar el programa.** | **A-2 Que las decisiones internas se tomen para mejorar y se cumpla con la normatividad vigente en la operación.** |

Operación, fortalezas:

En el contexto interno:

F1 Entrega de “Ayudas de Servicios Funerarios” pertenecientes a las unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación principalmente.

F2 La cobertura del programa se alcanzó con el 92%, de una meta física de 25 ayudas a personas.

Externo:

O.1 Se deberán promover ante instancias como la Asamblea Legislativa DIF-DF para que haya más recurso.

O.2 Se mantuvo la cobertura respecto al año anterior y es necesario que se aumente.

D.1 Demanda creciente, e insuficiencia de recursos para su cobertura.

Amenazas

A.1 Que no haya el suficiente presupuesto para cubrir y ampliar la cobertura.

A 2 Que no siga el programa de “Ayudas de Servicios Funerarios.

**Análisis FODA de cobertura programa de “Ayudas de Servicios Funerarios”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F1 Entrega de “Ayudas de Servicios Funerarios” pertenecientes a las unidades territoriales de muy alta, alta y media marginación principalmente.** | **O.1 Se deberán promover ante instancias como la Asamblea Legislativa del DF para que haya más recursos.** |
| **F2 La cobertura del programa se alcanzó con el 92%, de una meta de 25 ayudas a personas.** | **O.2 Se disminuyó la cobertura respecto al año anterior y es necesario que se aumente.** |
| **D1 Que se logre una mayor cobertura aumentando el presupuesto** | **A1 Que no haya el suficiente presupuesto para cubrir y ampliar la cobertura.** |
| **D2 Que se dé la atención a las personas que viven en extrema vulnerabilidad** | **A2 Que no siga el programa de “Ayudas de Servicios Funerarios”** |

Fortalezas:

F.1 Primera evaluación interna de 2012

Debilidades:

D.1 No se cuenta con el equipo y la metodología para medir el impacto de los beneficios

D.2 Insuficiente capacitación del personal para llevar una evaluación del programa.

Oportunidades

O.1 Capacitar el personal para una mejor evaluación interna y se mejoren los resultados del programa

O.2 Levantar información con los beneficiarios para medir el impacto del programa

Amenazas

A.1 Que no haya suficiente presupuesto y no cumplir la meta.

**Análisis FODA de evaluación del programa “Ayudas de Servicios Funerarios” 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| **Control interno** | **Control externo** |
| **F.1 Primera evaluación interna de 2012.** | **O.1 Capacitar el personal para una mejor evaluación interna y se mejoren los resultados del programa** |
| **D.1 No se cuenta con el equipo y la metodología para medir el impacto de los beneficios** | **O.2 Levantar información con los beneficiarios para saber de qué forma les ayuda el programa** |
| **D.2 Insuficiente capacitación del personal para llevar una evaluación del programa.** | **A-1 Que no haya suficiente presupuesto y no cumplir la meta.** |

**Conclusiones y recomendaciones.**

* Existe la coordinación interna entre las áreas que intervienen para el programa así como con los beneficiarios para las fechas de cobro y documentos de identificación requeridos.
* Toda la documentación está digitalizada y únicamente las personas responsables tienen acceso a la misma.
* Los padrones de beneficiarios están actualizados y se entregan a las aéreas correspondientes para su publicación
* Es importante mantener actualizado el padrón de los beneficiarios de dicho programa ya que ayuda para que los resultados se puedan medir y cuantificar en cualquier momento

La implementación del programa “Ayudas de Servicios Funerarios” por la delegación muestra su eficacia, ya que contribuye a apoyar económicamente a las personas, que no reciben algún tipo de ayuda.

1. **CONCLUSIONES GENERALES DE LA EVALUACIÓN**

De entre las conclusiones más importantes que se pueden señalar, a partir de la revisión que hicieron cada una de las áreas responsables de los programas, es posible resaltar aquellas que son comunes a todos los programas y las que sintetizan un estado generalizado en cada uno de ellos, las cuales serían las siguientes:

* Todos los programas se alinean y son congruentes con la política social del Gobierno del Distrito Federal. Asumen sus principios y orientaciones de política pública.
* Los programas cuentan con la suficiencia presupuestal para cumplir las metas establecidas; sin embargo, la población objetivo, propia de cada programa, rebasa significativamente las posibilidades presupuestales para su atención.
* El personal que opera y respalda la ejecución de los programas, tiene la experiencia necesaria para ello; no obstante, hay una ausencia de hábitos o prácticas permanentes de seguimiento y evaluación de los programas, tanto en lo referente a su operación como respecto a la medición del impacto entre los beneficiarios de los mismos.
* Cada programa desarrolla sus archivos de información, que le permiten alimentar y depurar sus padrones de beneficiarios, lo suficientemente bien para la aplicación del programa. Empero, no existen cruces integrales de información entre los distintos programas que permitan una visión amplia del desempeño de la política social aplicada.
* Las instancias de participación de los beneficiarios de los programas en acciones de revisión y seguimiento de los mismos, no han sido desarrolladas con amplitud; sin embargo, sí existe la presencia de este sector y se muestra vigilante para el ejercicio pleno de sus derechos que concretan los programas.

1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES.**

Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 1290 Publicada el 16 de febrero de 2012

Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 1555 Publicación de Padrones el 4 de marzo de 2013